

高雄市Adobe Creative Cloud K12雲端帳號大量授權

簡易操作說明-114.11.10版

授權範圍：高雄市公私立國小、國中暨高中職教師及學生

（含國立鳳山高級商工職業學校、國立岡山高級農工職業學校、國立高雄餐旅大學附屬餐旅高級中等學校）。

授權期限請參閱網頁：資訊服務入口→個人服務→教學資源與軟體

適用作業系統：**Windows、macOS**。（**Chrome OS不適用**）

※注意事項：

- 1.為保護未成年學生個資，未滿 13 歲學生，請由家長代為註冊 Adobe ID。
- 2.若電腦曾安裝過試用版、破解版、裝置授權版或任何 Adobe 版本，務必要先用工具清除乾淨，否則會互相干擾，授權會有問題。
(請參考進階版文件進行清除!!!)
- 3.若老師需要於電腦教室進行軟體教學，請先在電腦上安裝好課堂會用到的 Adobe 桌面版軟體，以免下載佔用太多課堂時間。首先在樣本機上利用老師已獲授權的帳號登入，安裝完所需軟體後記得登出教師帳號再進行派送作業。
- 4.若需要在課堂上帶同學申請授權，請先行預留時間，因為 Adobe 官方系統發送核准信的時間無法掌控，可能立即發送也可能需一至三小時，將導致無法在課堂內讓全班完成授權申請，而耽誤上課時間。學生若有任何申請授權問題，不需透過教師詢問，可以直接掃 QRcode 進客服中心洽詢。
- 5.因為授權帳號調度的關係，若收到授權轉移通知信件，請協助配合重新申請，即可再度取得帳號授權！

Adobe軟體最新的系統需求查詢：

<https://helpx.adobe.com/tw/creative-cloud/system-requirements.html#individual-apps>

完全清除卸載工具

[Adobe Cleaner Tool 完整卸載清除 – Adobe 常見問題疑難排除](#)

Adobe相關問題客戶支援服務：

若遇登入或錯誤問題，請截取錯誤畫面寄至諮詢信箱或至官方客服LINE留言，並留下聯絡資訊，較易快速協助排除問題。

承包廠商：台奇資訊官方客服



LINE官方客服ID:@500negwx

※若電腦曾安裝過試用版、破解版、裝置授權版或任何Adobe版本，請務必先清除乾淨再開始申請授權安裝！（請參考進階版文件進行清除!!!）

申請 Adobe 軟體授權操作說明（個人版）

步驟一

方法一

請至高雄市資訊服務入口網 <https://portal.kh.edu.tw> 登入後，依序點選「個人服務」→「教學資源與軟體」→「Adobe Creative Cloud」，就可到高雄市政府教育局 Adobe 軟體授權網 <https://adobe.kh.edu.tw/>，點選「單一簽入」。



方法二

請至高雄市政府教育局 Adobe 軟體授權網 <https://adobe.kh.edu.tw/>，點選「單一簽入」。



步驟二

請輸入 [OpenID 帳號]、[OpenID 密碼]→點選「登入」

補充說明-忘記OpenID帳號

密碼為
資訊服務入口網密碼

OpenID

就是OPENID

● 使用說明

- 您的個人帳號為「[]」，可用來登入資訊服務入口及校園無線網路。
- 您的 OpenID 帳號為「<http://openid.kh.edu.tw>[]」，密碼與「資訊服務入口」相同。
- 您的 dove 信箱為 []@dove.kh.edu.tw (上方選單中的「個人服務 / 電子郵件」)
- 切勿將帳號與他人共享，以防他人冒用您的身分登入其它使用 OpenID 變遊的網站。

※OpenID 帳號不是身分證字號，OpenID 密碼與資訊服務入口密碼為同一組

※請務必持有 Adobe ID (請用原來的個人 Adobe ID, 若不曾申請過, 請至 Adobe 官網 <https://account.adobe.com/> 申請後才能繼續申請授權)

請輸入 [Adobe ID] → 點選「授權申請」。

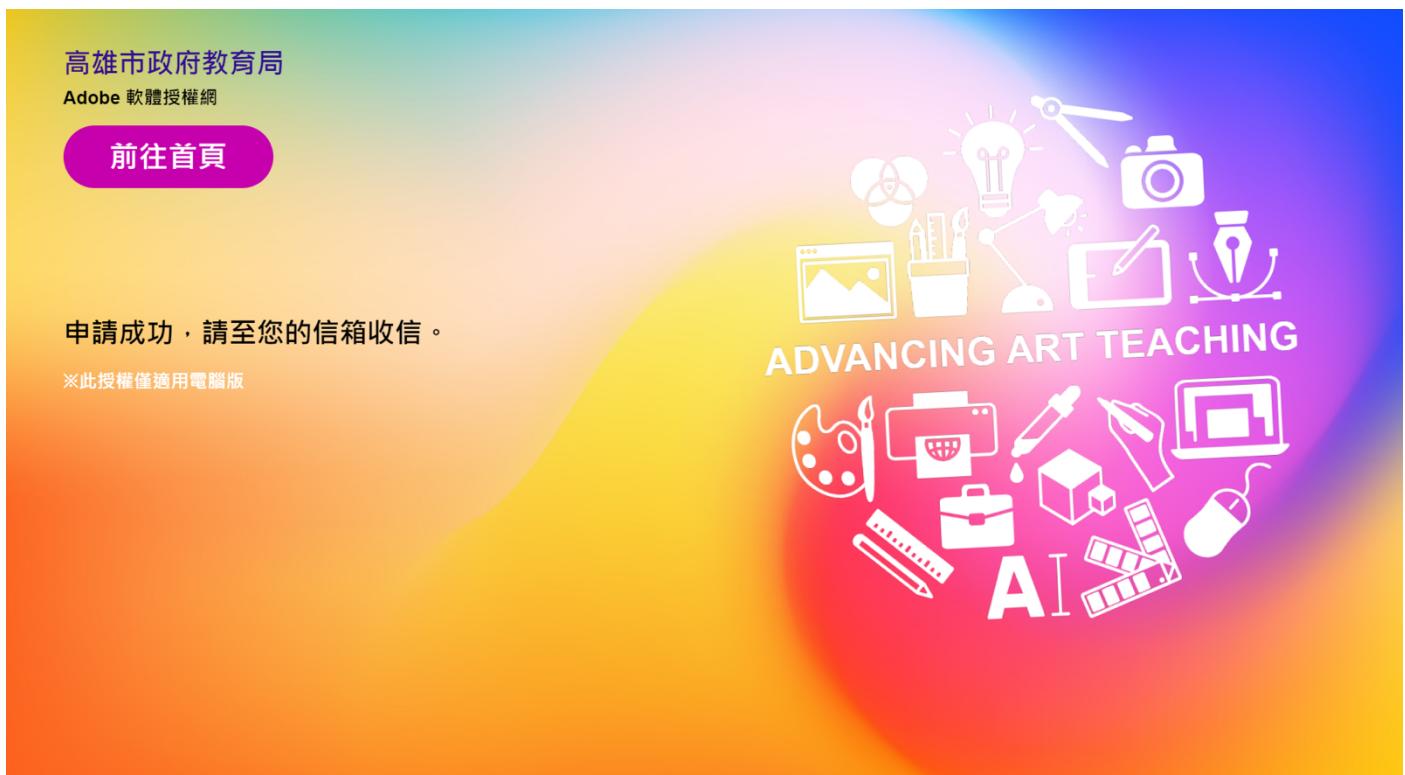


下圖為申請中的畫面。



申請成功後，請至您的信箱收信。

(請耐心等候確認信，不要重複按申請，因為系統關係，可能立即收到信件也可能要等1~3小時)



下圖為確認信件的標題及內容，點選內容的「連結」按鈕，即可繼續完成申請程序。

【高雄市政府教育局】Adobe 帳戶確認信

[外部](#) [收件匣](#)



【高雄市政府教育局】Adobe 軟體授權網 <noreply@mail.kh.edu.tw>

寄給我 ▾

|您好

已收到您Adobe帳戶授權申請，

請點擊此[連結](#)完成認證程序，

此連結24小時內有效，

謝謝

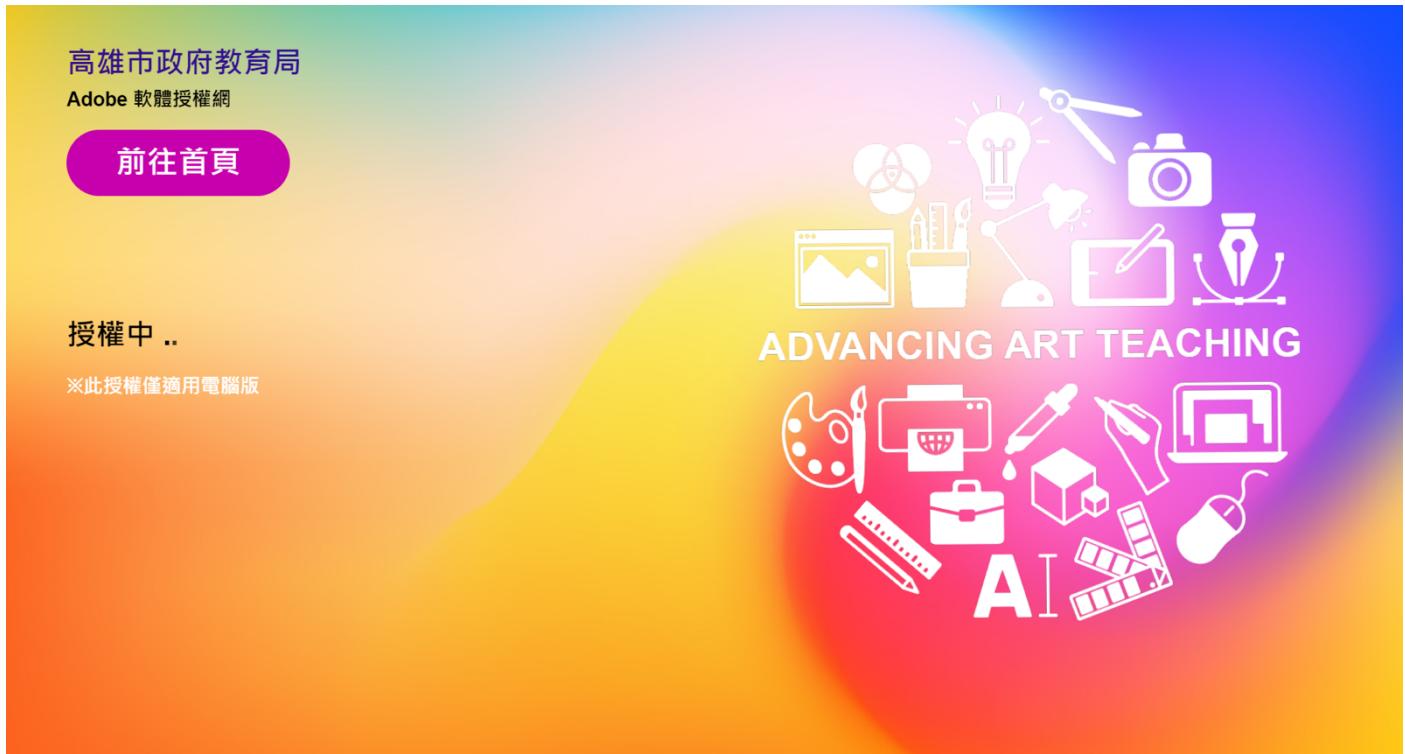
高雄市政府教育局

(※此為系統自動寄發，請勿直接回覆此信件)

[回覆](#)

[轉寄](#)

下圖為點選確認信件的「連結」按鈕後，授權中的畫面。



下圖為授權完畢的畫面。



下圖為收到可開始加入團隊的 E-MAIL 畫面 (*團隊指高雄市政府教育局)
請點選「開始使用」。

開始使用 適用於初等/中等學校的 CCE 完整應用程式 收件匣 ×



Adobe <notifications@adobe.com>
寄給我 ▾



歡迎！以下說明如何開始使用 適用於初等/中等學校的 CCE 完整應用程式

您在 高雄市政府教育局 的管理員已允許您存取 適用於初等/中等學校的 CCE 完整應用程式。

若要開始使用 適用於初等/中等學校的 CCE 完整應用程式，請使用 **tycheinfoacer@gmail.com** 登入 Adobe (可透過按一下下面的「開始使用」按鈕並完成您的基本資料)。如果您已經擁有所有 Adobe 帳戶，請先登出後再登入以取得存取權限。

[開始使用](#)

使用 Creative Cloud 時，您將能夠：

- 存取您的 Creative Cloud 應用程式、更新程式、教學課程和資源，所有都集中在一個地方
- 在不同團隊以及使用 Creative Cloud Libraries 的專案之間，可存取彼此的圖形、顏色、樣式和其他創意元素
- 使用雲端文件，在建立資產的地方儲存和整理
- 使用 Adobe Fonts、Adobe Color 和 Adobe Stock 尋找字體、顏色和範本*
- 透過 Adobe Talent 為團隊雇用創意人才
- 存取 Substance 3D 應用程式集合，包括 Stager、Painter、Sampler、Designer 和 Modeler

* Adobe Stock 可能需要額外購買

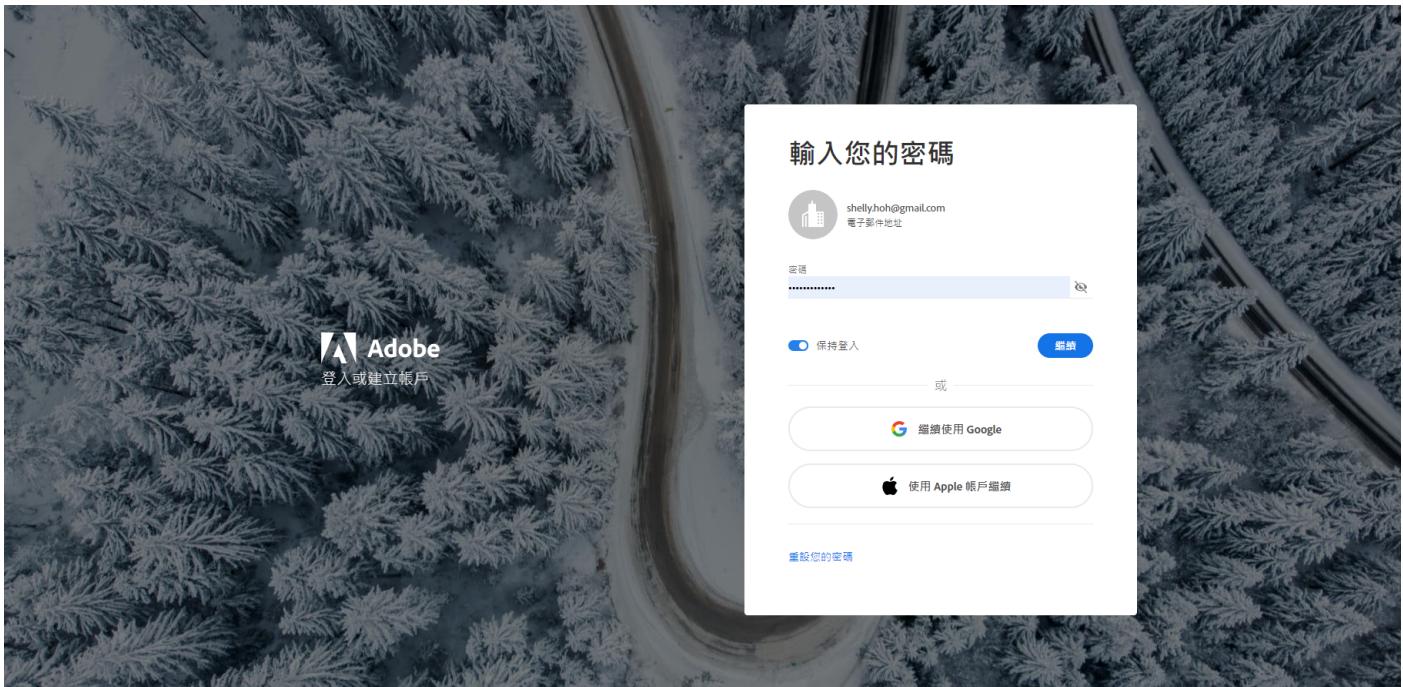


了解如何使用 完整應用程式計劃 中的創意資源並與您的團隊共同作業。



如果您對設定或使用 完整應用程式計劃 有疑問，請與您的管理員聯絡。

請輸入您的[密碼] (是指 Adobe ID 的密碼)→點選「繼續」。



請務必點選「加入團隊」。



請務必點選「高雄市政府教育局加入團隊」。

選取要登入的帳戶

tycheinfoacer@gmail.com
電子郵件地址

高雄市政府教育局 <red arrow>

基隆市教育局-k12

新竹市教育處 K12

Tyche Infosoft Co. Ltd

※使用者可自行選擇將現有檔案保留在「個人」或移動至「高雄市政府教育局」的雲端空間，若選擇放置教育局空間，且教育局未繼續購買授權，則使用者須自行將檔案搬移回個人雲端儲存空間。



您想要移動檔案和資料庫嗎？



您的 Adobe 雲端儲存空間中儲存了檔案，您可以一次將這些檔案全部移動到企業帳戶，或保留在個人帳戶中。如果您會使用這些檔案或資料庫與企業中的其他人協作，建議您立即移動它們。[詳細資訊](#)



移動到 高雄市政府教育局
(推薦)



將檔案保留在個人雲端儲存空間
中



確認您的儲存空間選擇

將檔案保留在個人雲端儲存空間中

您的內容將保留在 Adobe 個人雲端儲存空間中。在企業基本資料設定完成後，您就可以隨時在個人和企業雲端儲存空間之間移動檔案。

[返回](#) [確認](#)

若有跨帳戶或個人資料轉移資產需求請參考：

<https://helpx.adobe.com/tw/enterprise/kb/transfer-assets.html>

※請注意不要誤觸任何有顯示金額費用的選項!!!

檢視我的帳戶 查看內容→點選「檢視所有應用程式和服務」。

The screenshot shows the Adobe Account dashboard for 'Acer'. At the top, there's a security prompt: '使用通行金鑰提高安全性' (Use a passkey to improve security) with a note: '將通行金鑰新增至您的帳戶，以使用您用於解鎖裝置的相同生物特徵辨識或 PIN 碼登入。它更容易，也更安全。' Below this is a '進行設定' (Set up) button. On the right, there's a circular profile picture of Acer, the company logo, and the text '台奇資訊 Acer' and '高雄市政府教育局'. A '編輯基本資料' (Edit basic information) button is also present. In the center, there's a section titled '您的計劃' (Your plan) which lists the included Adobe products: Illustrator iPad 版, After Effects, InCopy, iPad 版 Photoshop, Adobe Lightroom Classic, Adobe Photoshop Express, Animate, Prelude, Acrobat DC Standard, and a total of 80GB of cloud storage. At the bottom of this section is a '檢視所有應用程式和服務' (View all apps and services) button. To the left, there's a preview of the 'Adobe 企業版' (Enterprise Edition) for '高雄市政府教育局'.

※建議安裝桌面版的 CC 軟體市集，所有軟體都可以由此下載。
但如果電腦等級空間較少，就直接單項下載比較好！

This screenshot shows the 'Your plan includes' section of the Adobe Account dashboard. It displays a grid of nine cards, each representing a different Adobe application:

- Xd**: Adobe XD (Desktop): Describes it as a tool for designing and sharing user experiences.
- Ai**: Illustrator: Describes it as a tool for creating beautiful vector graphics and illustrations.
- Dn**: Adobe Dimension: Describes it as a tool for creating 3D product prototypes and scene models.
- Xd**: Adobe XD Mobile: Describes it as a way to preview XD files on the go.
- Lr**: Adobe Photoshop Lightroom Mobile: Describes it as a tool for capturing, editing, and organizing photos.
- Xd**: Publish Services: Describes it as a tool for creating private or public links for design prototypes.
- Project Spark (搶鮮版)**: Project Spark: Describes it as a platform for sharing and collaborating on creative projects.
- A**: Enterprise Storage: Describes it as a service for tracking content.
- Core CC Services**: Creative Cloud Services: Describes it as the core of product functionality, available in the storage plan.
- Adobe Express**: Adobe Express: Describes it as a tool for creating social media content, newsletters, and brochures.
- Id**: Publish Online: Describes it as a way to publish InDesign files online via social networks.
- f**: Adobe Fonts Pro: Describes it as a feature available in the fonts plan.

下圖為安裝 CC 中的畫面。

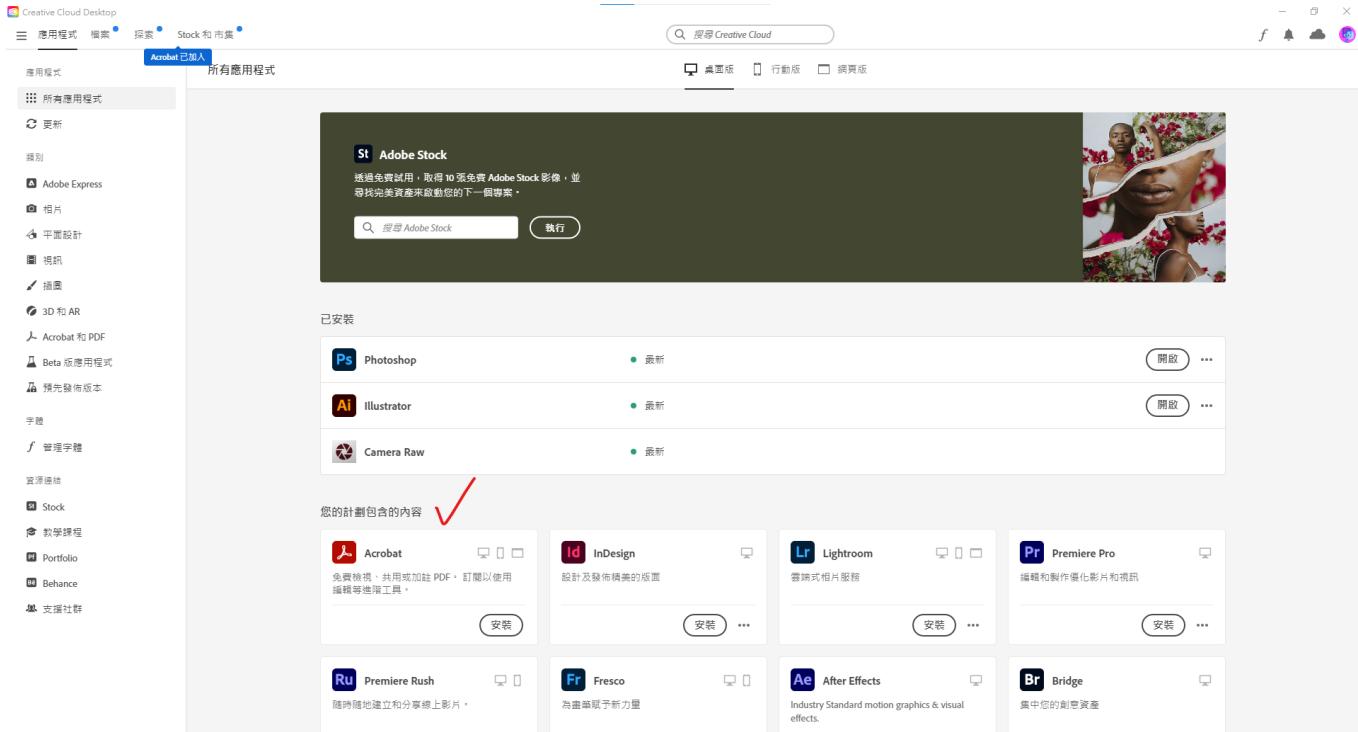


最後進入 Adobe 授權畫面，開始下載及使用您需要的產品！

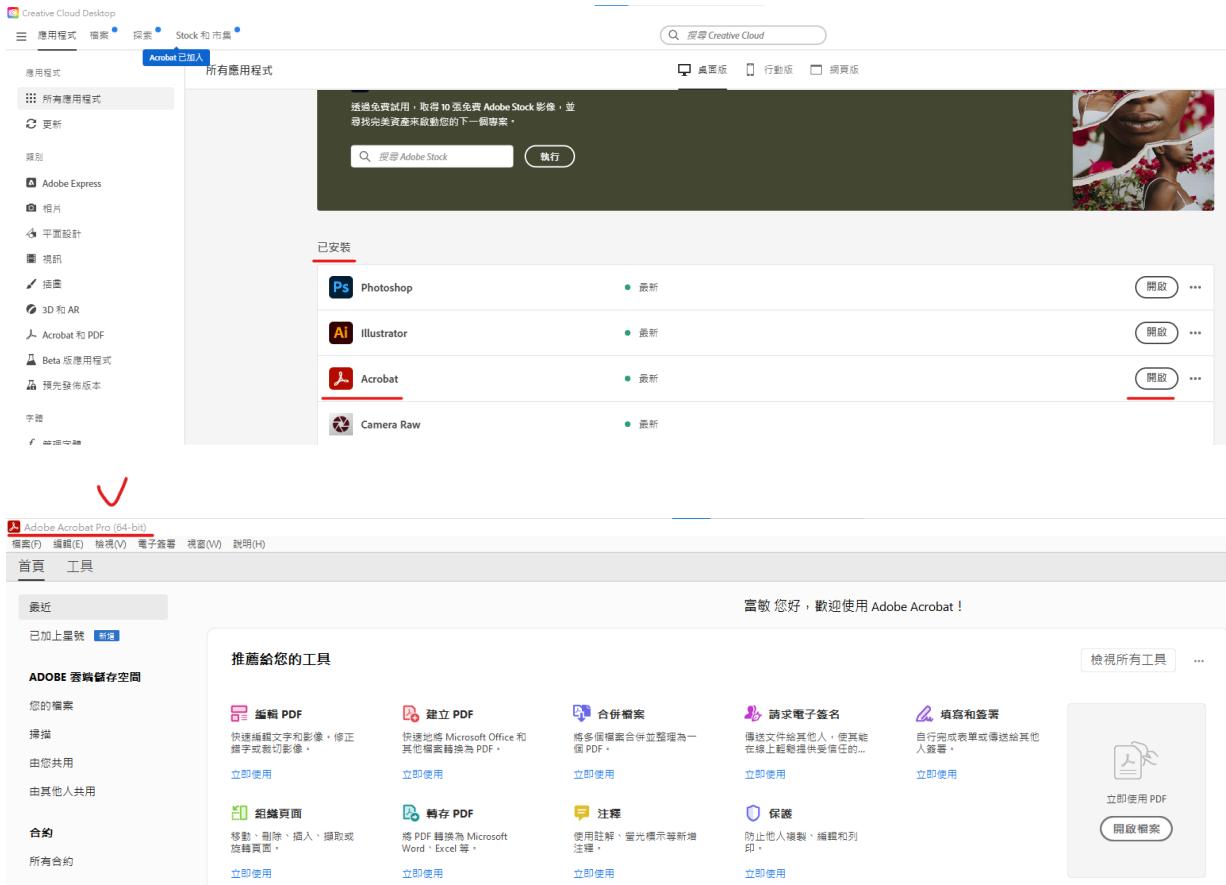
The screenshot shows the Adobe Creative Cloud main interface. On the left is a sidebar with icons for Home, Applications, Stock, and Help. The main area has a search bar at the top. The '所有應用程式' (All Apps) section is selected. It shows '已安裝' (Installed) apps: Photoshop (最新), Illustrator (最新), and Acrobat (最新). Below this is a section for '您的計劃包含的內容' (Content included in your plan) with icons for InDesign, Lightroom, Premiere Pro, After Effects, Bridge, and Lightroom Classic, each with an 'Install' button.

範例：如何安裝 Adobe Acrobat pro 版

請點選「安裝」。



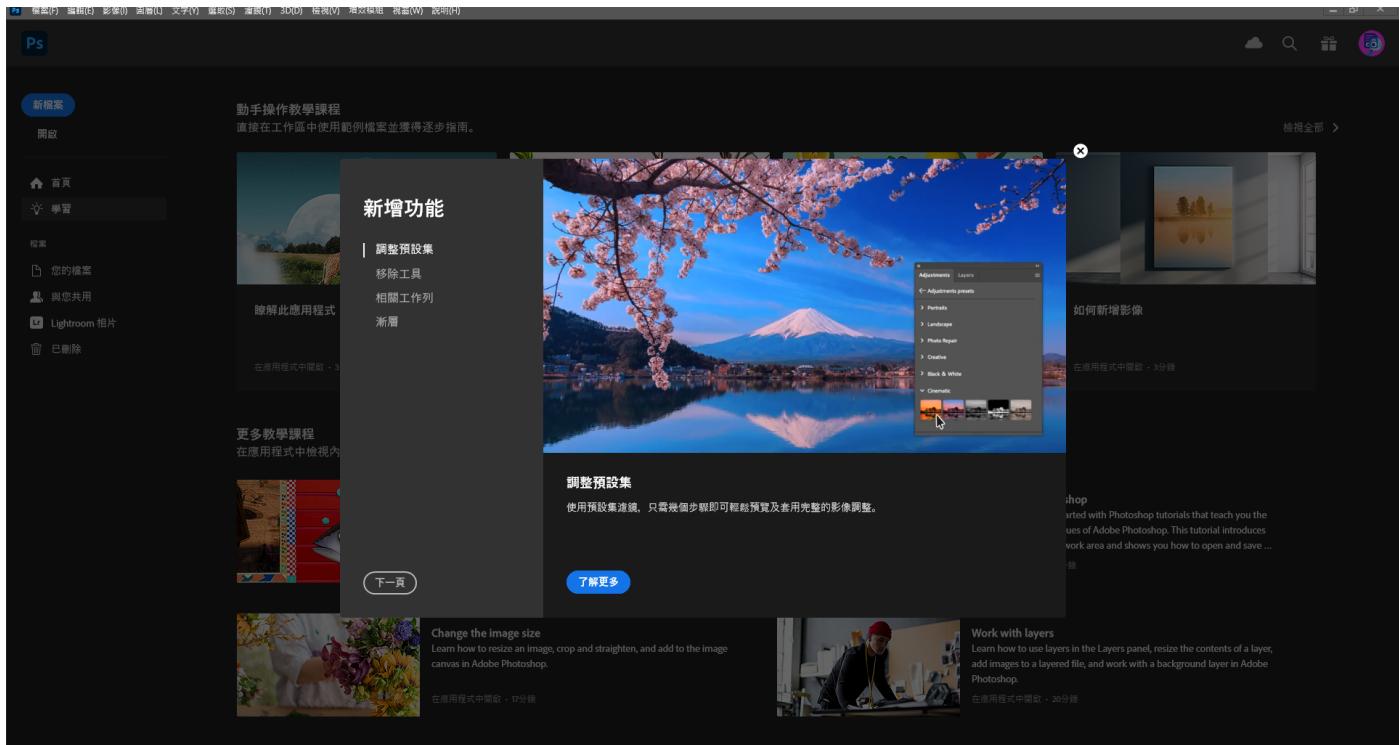
安裝完成後就是 Acrobat pro 版



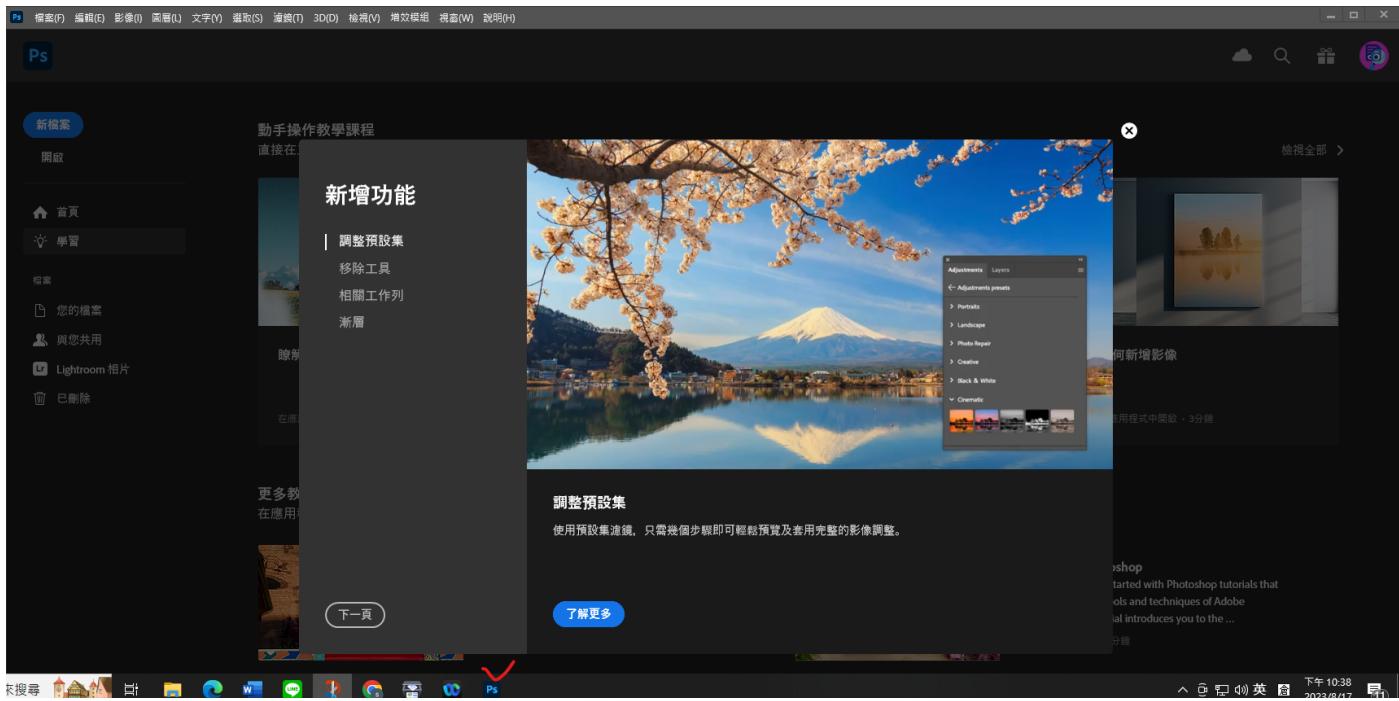
選擇其他要安裝的軟體，請點選「安裝」。

The screenshot shows the Creative Cloud interface with the '所有應用程式' (All Apps) section selected. A red checkmark is placed over the '正在安裝...' (Installing...) status of the 'Photoshop Express' app, which is currently at 88% completion. Other apps like Illustrator, InDesign, Lightroom, and Premiere Rush also have 'Install' buttons.

The screenshot shows the Creative Cloud interface with the '所有應用程式' (All Apps) section selected. A large promotional banner for 'Photoshop Beta' is displayed, featuring the text '勇敢追夢。藉助 AI 和生成塗色，體驗最尖端的創意技術。' and a '取得 Photoshop (Beta) 應用程式' button. Below the banner, the '已安裝' (Installed) section lists several apps: Photoshop, Acrobat, Premiere Pro, Photoshop Express, and Media Encoder, each with an '開啟' (Open) button.



※可將常用軟體釘選於桌面



特別注意：

因為授權帳號調度，故若收到以下通知信件，請協助配合，重新登入授權，即可再開始授權使用！

下圖為 Adobe 系統寄發通知信件。



下圖為教育局管理系統寄發通知信件。

【高雄市政府教育局】Adobe 授權轉移通知信 外部 收件匣 ×



【高雄市政府教育局】Adobe 軟體授權網 <noreply@mail.kh.edu.tw>

寄給 我 ▾

您好

因本局授權調度
您的Adobe帳號授權將暫時轉移
若您需繼續使用，
請至本局[Adobe大量授權申請平台](#)重新登入申請，
謝謝您的配合。

高雄市政府教育局
(※此為系統自動寄發，請勿直接回覆此信件)

← 回覆 → 轉寄